

Dal 4 maggio si entra nella fase 2 e si tornerà, pian piano, alla normalità. Da più di un mese abbiamo potuto esservi vicino solo con consigli e assistendovi nelle urgenze: dal 4 maggio lo studio tornerà operativo. Per tornare ad offrire un servizio di qualità in massima sicurezza per voi e per i nostri collaboratori, in questo periodo abbiamo definito con le Associazioni Professionali nuove procedure e norme di ancora maggiore attenzione.



### TRIAGE TELEFONICO PRELIMINARE

Prima di fissare l'appuntamento verranno poste alcune domande utili ad individuare eventuali sintomatologie nei pazienti e, nei casi asintomatici, per assicurarsi che non siano entrati in contatto con persone potenzialmente contagiose nei 14 giorni precedenti. Per garantire maggiore coordinamento delle attività, si richiede ai pazienti di rispettare la massima puntualità e, come previsto dalle norme, di presentarsi all'ingresso con guanti e mascherina.



### RILEVAZIONE DELLA TEMPERATURA

Prima di accedere allo studio verrà misurata ad ogni paziente la temperatura con un termoscanter a distanza.

Qualora la temperatura rilevata fosse superiore a 37.3°C, anche in assenza di sintomi, il paziente sarà invitato a rivolgersi al medico curante.



### INGRESSO E SALA D'ATTESA

All'ingresso il paziente sarà invitato a:

- indossare sovrascarpe monouso da noi forniti
- disinfettare i guanti con il gel presente sul banco della Reception
- compilare e firmare il modulo-questionario del Triage

La sala d'attesa sarà predisposta per garantire la distanza di sicurezza di almeno 1 mt prevista dalle attuali norme.

Al paziente verrà consegnata una busta monouso per gli oggetti personali.

## PROTOCOLLI DI SICUREZZA A TUTELA DELLA SALUTE DI PAZIENTI E OPERATORI

Per tutelare la salute propria e del paziente, medici ed assistenti saranno tenuti a:



- compilare il triage e effettuare la misurazione della temperatura ogni mattina
- indossare dispositivi di protezione individuale (DPI) quali mascherine certificate (chirurgiche, FFP2, FFP3), visiere di protezione a 180° che coprono tutto il volto, sovracamici idrorepellenti a manica lunga, cuffie e soprascarpe monouso
- seguire lo specifico protocollo per la vestizione e svestizione al termine di ogni trattamento

## NORME DI IGIENE ADOTTATE NEGLI AMBULATORI E NEGLI SPAZI COMUNI

A tutela dei pazienti e collaboratori, verranno adottati specifici trattamenti di sanificazione



- al termine di ogni trattamento oltre alle normali disinfezioni verrà utilizzata uno strumento che eroga vapore a oltre 100°C, eliminando virus e batteri (il virus Covid 19 viene inattivato a 40°C)
- sale attesa, servizi igienici e spazi comuni verranno sanificati due volte al giorno
- l'impianto di climatizzazione viene sanificato regolarmente
- i riuniti, ovvero le poltrone ambulatoriali, sono già dotati di valvole antiriflusso per evitare contaminazioni dell'acqua che viene usata per il funzionamento degli strumenti di lavoro
- inoltre lo studio ha investito in nuovi strumenti per limitare la diffusione dell'aerosol, ossia le minuscole goccioline d'acqua che si formano durante le cure

Abbiamo investito molto per dare ancora più sicurezza in questa "nuova normalità", e siamo sicuri in una vostra collaborazione nell'agevolare l'impegno di tutti i collaboratori a rispettare nuovi vincoli e procedure.

Organizzati e consapevoli noi "CE LA FAREMO" a tornare alla normalità.

dott. Carlo Casato e tutta la sua équipe